

Artikel 1. Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Veneca;** Vereniging Nederlandse Cateringorganisaties, de branchevereniging van en voor contractcateringbedrijven.
- **Contractcatering;** het op basis van een duurovereenkomst verzorgen van de restauratieve diensten bij bedrijven, overheid of instellingen.
- **Opdrachtgever;** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van contractcateringactiviteiten.
- **Opdrachtnemer;** iedere natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Veneca en die deze algemene voorwaarden conform artikel 2 van toepassing heeft verklaard op de te sluiten of gesloten overeenkomsten, handelend over contractcatering.
- **Aanbieder;** iedere natuurlijke of rechtspersoon die offerte, handelend over contractcatering, uitbrengt.

Artikel 2. Toepasselijkheid en bekendmaking

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tot uitvoering van contractcatering c.q. het management van

contractcatering door de aanbieder en/of opdrachtnemer gedaan aan of aangegaan met respectievelijk (potentiële) opdrachtgevers, voorzover jegens die deze voorwaarden bekend zijn gemaakt en schriftelijk van toepassing zijn verklaard op uitingen van de aanbieder of opdrachtnemer. Zij vormen dan een onverbreekelijk onderdeel van de individuele offertes en/of overeenkomsten.

- b. Tenzij schriftelijk geheel of gedeeltelijk anders overeengekomen worden in gevolge de in artikel 2.a. van toepassing verklaarde voorwaarden geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd. Inkoop of andere voorwaarden die de opdrachtgever hanteert zijn derhalve zonder expliciete schriftelijke erkenning door de opdrachtnemer, voor het geheel of delen daarvan, nimmer van toepassing op hier bedoelde offertes en/of overeenkomsten.

Artikel 3. Offertes

- a. Alle offertes in welke vorm dan ook zijn geheel vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is gemeld.
- b. Indien anders gemeld en derhalve de offerte voor de opdrachtnemer bindend is, zal dit niet langer zijn dan 45 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de offerte door opdrachtnemer is uitgebracht.

- c. aanbieder minimaal 10 werkdagen ter beschikking hebben.

Artikel 4. Totstandkoming en tussentijdse wijziging van overeenkomsten

- a. **Totstandkoming van de overeenkomst**
De inhoud van de overeenkomst wordt geacht volledig en als enig document te zijn neergelegd in de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever een opdracht verstrekt op basis van een offerte van opdrachtnemer en opdrachtnemer geen opdrachtbevestiging heeft gemaakt, wordt de inhoud van de overeenkomst geacht volledig te zijn weergegeven in de offerte en de opdracht. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van verzending van de opdrachtbevestiging, indien en voorzover de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na verzenddatum schriftelijk heeft aangegeven daarmee niet akkoord te zijn.
- b. **Totstandkoming van wijzigingen van de overeenkomst en het tijdstip daarvan.**
Aanvullingen op c.q. wijzigingen op de orderbevestiging c.q. offerte zijn voor partijen slechts bindend, indien deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een aanhangsel(s). De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.

- c. **Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst door wijziging in omstandigheden.** Indien door structurele uitbreiding, vermindering of verandering van de dienstverlening of omstandigheden bij de opdrachtgever of door enige andere oorzaak de overeenkomst, aanvullingen of wijzigingen zou moeten ondergaan, zal dit uitsluitend geschieden na overeenstemming tussen partijen. De datum van ingang van de wijzigingen zal schriftelijk worden vastgelegd.
- d. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten overeenkomst wijzigt, zullen eventueel nadelige aspecten daarvan niet voor risico van de opdrachtnemer komen, tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst alsnog expliciet wordt overeengekomen.

Artikel 5. Onderaanneming

Opdrachtnemer kan de overeenkomst slechts na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer zal voor zover mogelijk met de wensen van opdrachtgever rekening houden. Deze toestemming is niet vereist voor eenmalige werkzaamheden. Van dit laatste zal de opdrachtgever steeds vooraf in kennis worden gesteld.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Dienstenpakket: De opdrachtgever bepaalt tenzij anders overeengekomen het beleid van de cateringdienst, d.w.z. o.a. soorten verstrekkingen, assortiment, serviceniveau en prijsstelling van de verstrekkingen. In de overeenkomst is steeds opgenomen of wordt verwezen naar een dienstenpakket. Dit houdt een beschrijving in van de door de opdrachtnemer uit te voeren diensten. Hier zullen tenminste, voor zover van toepassing, afhankelijk van de contractvorm, de volgende aspecten worden beschreven:
- aanduiding van het betreffende niveau van de restauratieve voorzieningen;
 - de aard en omvang van het te leveren assortiment;
 - het prijsbeleid, de kwalitatieve en kwantitatieve gegevens;
 - locatie dagen en tijden van verstrekkingen;
 - personele bezetting;
 - administratie behorende bij de dienstverlening;
 - hoogte en wijze van berekening van tarieven c.q. kosten.
- b. De dienstverlening zal overeenkomstig het overeengekomen dienstenpakket worden uitgevoerd. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voortgang van dienstverlening niet wordt onderbroken door ziektes, vakanties en andere redenen van absentie

- van het betrokken uitvoerend personeel van de opdrachtnemer c.q. onder zijn management opererend personeel.
- c. Leveranciers: de opdrachtnemer bepaalt de keuze van leveranciers. In het geval van afwijking hiervan op verzoek van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd eventuele inkooprijverschillen en overige kosten als gevolg van deze afwijkende keuze aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle schade door deze leverancier(s) dan wel diens producten en/of goederen veroorzaakt.
- d. Opdrachtgever stelt aan opdrachtnemer om niet ter beschikking de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecomunicatie- en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten. Een en ander voor zover naar het redelijk oordeel van opdrachtnemer nodig voor een goed beheer van de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtnemer verplicht zich deze voorzieningen naar beste vermogen te beheren. Tevens stelt opdrachtgever aan opdrachtnemer om niet ter beschikking het gebruik van de arbotechnische zaken waaronder Bedrijfshulpverlening- en EHBO-voorzieningen, zoals nader uitgewerkt in de betreffende overeenkomst.

- Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 6.d. genoemde faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen en zal niet weigeren in te gaan op een redelijk verzoek van opdrachtnemer of de controlerende instanties tot onderhouden en/of vervanging daarvan. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening
- De eindverantwoordelijkheid voor inrichting en apparatuur die door de opdrachtgever aan de cateraar ter beschikking wordt gesteld berust bij de opdrachtgever. Voor eventuele aansprakelijkheden op grond van de wet die op de opdrachtnemer rusten als gevolg van tekortkomingen aan inrichting en apparatuur, kan bij de opdrachtgever regres genomen worden.
- Opdrachtgever is als eigenaar van het afval verantwoordelijk voor aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften. Opdrachtnemer legt een overeengekomen wijze van scheiding en verzameling van het afval vast in de overeenkomst.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor de dienstverlening te gebruiken grondstoffen, halffabrikaten en eindproducten per normale rolcontainer in de dienstruimten kunnen worden aangevoerd en treft hiervoor de noodzakelijke voorzieningen.
- Belastingen, Buma/Sena-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de in artikel 6. bedoelde dienstverlening, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- e. De opdrachtnemer heeft het recht tijdens de looptijd van de overeenkomst prijsverhogende factoren ten aanzien van een aantal aspecten, waaronder loonkosten, sociale kosten, kosten ingrediënten, algemene beheerskosten, aan de opdrachtgever door te berekenen
- f. Belastingen die op de personele dienstverlening en/of producten, materialen of middelen drukken: Deze worden aangepast vanaf het moment van wijziging.
- g. Indien en voorzover de opdrachtgever ingeval van een zgn. open-boekovereenkomst inzage wenst in de administratie van de opdrachtnemer, zal deze laatste daartoe de gelegenheid geven aan een extern register-accountant in overleg met de accountant van de opdrachtnemer.
- h. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de keuken, counter, tafels, stoelen alsmede de apparaten die onlosmakelijk zijn verbonden met catering,

alles voorzover gebruikt binnen de restauratieve faciliteiten en voor zover bereikbaar zonder apparaten te verschuiven. Alle schoonmaakwerkzaamheden boven 1.80 meter, alsmede het schoonmaken van vloeren, wanden, afzuigkappen, plafonds, lichtarmaturen en ramen in de ruimte zijn voor rekening en uitvoering van de opdrachtgever, evenals de zogenaamde – periodiek uit te voeren - ‘dieptereiniging’.

Artikel 7. Kwaliteit

Kwaliteit en voedingswaarde van de grondstoffen en de maaltijden, de variatie in en samenstelling van de menu's, de bereiding en het gereedmaken voor distributie van de maaltijden, de verzorging van de afwas, de afvalverwijdering uit de keuken en de algemene hygiëne dienen te allen tijde te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals onder meer is aangegeven in de Hygiëncode voor de contract- en inflightcatering en de Warenwet en voorschriften van de Voedsel en Waren Autoriteit. Daarnaast zullen voor wat betreft de milieuaspecten, de door Veneca overeengekomen verplichtingen in het kader van het geldende Verpakkingsconvenant worden ingevoerd en nageleefd. De Veneca-leden zijn voor de hoofdactiviteit 'bedrijfs catering' gecertificeerd inclusief en op basis van het Certificatieschema Contractcatering. Dit certificatieschema sluit aan bij NEN-EN-ISO 9001 – vigerende versie. De door de branche ontwikkelde Risico Inventarisatie en

Evaluatie maakt onderdeel uit van het certificatieschema. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen afspraken maken over verduurzaming conform kaders van het convenant Verduurzaming Dierlijke Producten (van het Ministerie van LNV).

Artikel 8. Betaling en niet tijdige betaling

- a. Indien betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Het is opdrachtgever niet toegestaan ter zake van zijn betalingsverplichtingen verrekening of korting toe te passen, tenzij zulks door opdrachtnemer in de overeenkomst is toegestaan.
- b. Na afsluiten van de overeenkomst zal de opdrachtnemer tenzij anders overeengekomen een voorschot in rekening brengen. Het voorschot bedraagt minimaal 2/12 van de begrote jaarkosten bij maandelijkse facturering of minimaal 2/13 bij periodieke facturering. Verrekening van het voorschot vindt plaats ofwel aan het eind van het boekjaar ofwel na afloop van het contract, zulks tenzij anders is overeengekomen ter keuze van de opdrachtnemer. Indien in een individuele situatie wordt besloten geen voorschot in rekening te brengen zal daarvoor een rentefactuur in de plaats treden.

- c. In geval van beëindiging van de overeenkomst dient de finale afrekening te geschieden. Hiertoe zal ten laatste 25 werkdagen na beëindiging door de opdrachtnemer een factuur worden toegezonden.
- d. Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de opdrachtnemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan minimaal de wettelijke rente.
- e. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 500,-.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door haar personeel wordt veroorzaakt. Deze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot de omvang en die gevallen, waarin een verzekeraar deze krachtens een betreffende polis heeft erkend. Ten behoeve van de overeenkomst met opdrachtgever sluit opdrachtnemer een zogenaamde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tot een bedrag van minimaal € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis.

- In deze verzekering is de 'opzichtclausule' uitgesloten en is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer terzake van de afgegeven vrijwaring voor schade aan derden in verband met door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden meeverzekerd. Zodra zich schade voordoet zal de opdrachtnemer haar desbetreffende vordering op de verzekeraar overdragen aan de opdrachtgever. Een kopie van de polis en de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen zal door opdrachtnemer, op verzoek, aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- b. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personeel in dienst van opdrachtgever dan wel door derden.
 - c. De opdrachtgever tevens eigenaar van de apparatuur die aan opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en het goed functioneren daarvan binnen de wettelijke normen. De opdrachtnemer verplicht zich, direct na het signaleren van afwijkingen van de wettelijk vastgestelde normen, de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, zodat het probleem kan worden opgelost. Opdrachtnemer en opdrachtgever spreken af binnen welke termijn, doch maximaal binnen 20 dagen na signalering, een probleem

verholpen moet zijn. Voldoet opdrachtgever niet aan het gestelde binnen de afgesproken termijn dan is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden die hierdoor bemoeilijkt worden of niet binnen de wettelijke normen uitgevoerd kunnen worden op te schorten.

- d. Opdrachtgever is, zich houdend aan de wettelijke eisen ten aanzien van het rookverbod, tevens verantwoordelijk voor de handhaving hiervan in de ruimten waar de cateringactiviteiten plaatsvinden, d.w.z. ten aanzien van het voltallige personeel daarbinnen werkzaam, inclusief catering-medewerkers in dienst van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden aan het rookverbod t.a.v. de eigen werknemers in die ruimten die zijn aangewezen als ruimten waar uitsluitend cateringpersoneel gebruik van maakt (keukens, kantoor, magazijnen en dergelijke). Indien er twijfel bestaat omtrent de status van ruimten en wie de verantwoordelijkheid draagt wordt de wetgever gevraagd een uitspraak te doen. Beide partijen zijn gebonden aan de uitspraak die daaruit voortvloeit.

Artikel 10. Personeel en projectleiding: behoud werkgelegenheid

- a. Het door de opdrachtnemer bij de opdrachtgevertewerkgestelde personeel valt onder de geldende cao voor de

contractcatering en zal conform worden beloond. Opdrachtnemer verbindt zich jegens opdrachtgever te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling in de cao voor de contractcatering. Opdrachtnemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan, voorzover er sprake is van contractwisseling, in overleg treden met de andere in het geding zijnde cateringorganisatie. Teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en om uitvoering te geven aan een conform cao op één van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het cateringpersoneel conform het gestelde in de cao.

- b. Het is de opdrachtgever bekend dat het de werknemer van de opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van die opdrachtnemer niet is toegestaan om tijdens de duur van zijn arbeidsovereenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan bij de opdrachtgever in dienst te treden respectievelijk op enigerlei andere wijze direct of indirect ingeschakeld te zijn voor het verrichten van activiteiten van welke aard dan ook, betaald of onbetaald, ten behoeve van de opdrachtgever. Indien zonder nadere overeenstemming opdrachtgever een

arbeidsverhouding of andersoortige verhouding aangaat met een werknemer van opdrachtnemer is de opdrachtnemer gerechtigd tot een direct opeisbare en niet te matigen boete ten laste van de opdrachtgever ter hoogte van € 500,- per werknemer per dag of dagdeel.

- c. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat haar personeel zich ter plaatse gedraagt naar de - in redelijkheid gestelde - regels van de opdrachtgever. Opdrachtnemer en haar personeel zijn geheimhouding verschuldigd over alle dienstaangelegenheden met een vertrouwelijk karakter die hen in de gebouwen van de opdrachtgever ter kennis komen.
- d. De opdrachtnemer zal een projectmanager aanstellen die, in eerste aanleg, contacten zal houden over de dagelijkse gang van zaken en uitvoering van de overeenkomst met een door de opdrachtgever, indien mogelijk aan te wijzen contactpersoon.
- e. Tenzij anders overeengekomen is het personeel in dienst van en werkt derhalve onder toezicht en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft de verplichting zorg te dragen voor veilige arbeidsomstandigheden, als bedoeld in artikel 7:658 BW en Arbo-wet.

Artikel 11. Toerekenbare tekortkoming

1. Opdrachtgever zal de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden zo spoedig mogelijk controleren.

- a. Indien opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen dienstenpakket of indien opdrachtgever aan de hand van het overeengekomen kwaliteitssysteem constateert dat het resultaat van de dienstverlening beneden het van tevoren afgesproken niveau blijft, zal opdrachtgever opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- b. De onder sub a. bedoelde schriftelijke kennisgeving omvat een omschrijving van tijdstip, plaats en specificatie van de geconstateerde afwijking(en) c.q. tekortkoming(en).
- c. Opdrachtnemer heeft het recht na deze kennisgeving, hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren. Tot enige verdergaande aansprakelijkheid is opdrachtnemer niet gehouden, met name ook niet tot het betalen van schadevergoeding.

2. Indien de andere partij zich schuldig maakt aan niet of niet tijdige betaling, of niet of niet tijdige vervulling van andere verplichtingen, kan onverkort het gestelde in lid 1, zonder gerechtelijke

tussenkomen de overeenkomst worden opgeschort c.q. ontbonden met inachtnaam van 25 werkdagen. Opschorting of ontbinding zoals hier bedoeld kan onverwijld plaatsvinden ingeval van surseance of bij faillissement.

Artikel 12. Niet toerekenbare tekortkoming c.q. overmacht

Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

De door opdrachtnemer ten behoeve van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst gekochte goederen en bedrijfsmiddelen blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer. In geval van faillissement van opdrachtgever mag opdrachtnemer alle niet, of niet volledig, met inbegrip van rente en/of kosten, betaalde goederen meenemen.

Artikel 14. Beëindiging door opzegging

Een overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal één jaar met een opzegtermijn van 3 maanden. Daarna wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd. De opzegging dient schriftelijk

per aangetekende brief te worden gedaan en uiterlijk de laatste dag van de aan de opzegtermijn voorafgaande maand door de opdrachtnemer te zijn ontvangen.

Artikel 15. Geschillenregeling

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de opdrachtnemer tenzij door deze een andere plaats wordt gekozen. Op alle offertes en/of overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Juni 2010